

**Formation**  
**DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO**  
**dans les établissements de santé**

Lieu : 101 rue de Tolbiac, 75013 Paris

**Finalité/Objectif opérationnel :**

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de réaliser en autonomie un audit interne, en pratiquant une méthodologie d'audit éprouvée et en formulant des constats d'audit exploitables par les audités.

**Public :** tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes dans un établissement de santé, suivant les normes ISO, toute personne chargée d'évaluer un système de management de la qualité (SMQ)

**Niveau préalable requis :** aucun

**Intervenant(s) :** Guillaume LAURANT (Cadre des laboratoires Institut Gustave Roussy, Auditeur ICA)

**Objectifs pédagogiques :**

- S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit (définition, déroulement, qualification des auditeurs)
- Evaluer les risques et opportunités de l'audit
- Préparer l'audit
- Réaliser un audit
- Suivre un audit

**Méthodes pédagogiques et outils pédagogiques utilisés :**

- Méthode informative via des PPT
- Méthode interrogative : quizz d'évaluation des connaissances
- Méthode démonstrative : exercices
- Méthode applicative : jeux de rôle, réalisation d'un audit post formation

**Méthodes d'évaluation :**

- questionnaire d'évaluation des acquis à l'entrée en formation
- questionnaire d'évaluation des connaissances de fin de formation
- évaluation régulière dans la journée, études de cas pratiques, jeux de rôles
- auto-évaluation

**Tarif :** 1390 € TTC (3 jours, 21 heures)

**Organisation :** en présentiel, déjeuner en commun

**Contact :**

Magda Saillard  
[unicancer-formation@unicancer.fr](mailto:unicancer-formation@unicancer.fr)  
T : +33 (0) 1 85 34 36 29

**Retour de nos apprenants**

Session 2023

Nombre de participants : 5  
Satisfaction globale : 100 % sont satisfaits de la formation.  
100 % considèrent que la formation est adaptée à leurs préoccupations professionnelles.  
100 % considèrent que les compétences acquises s'appliquent dans l'environnement du travail.  
100% sont satisfaits de l'intervenant.

**Formation**  
**DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO**  
**dans les établissements de santé**

**Déroulé**

**J1, 10h-18h**

Tour de table, présentation des attentes de la part des stagiaires  
Présentation du déroulement de la formation

**S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit**

Définitions, principes, déontologie

Déroulement de l'audit

Qualification des auditeurs

**Evaluer les risques et les opportunités de l'audit**

Risques et opportunités

**Préparer l'audit**

Prise de contact / Définition des ressources / Faisabilité

Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit

La notification de l'audit aux audités

L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer  
sur la base des documents du laboratoire

Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien adaptés à  
la situation auditée

Conclusions et clôture de la journée

**J2, 8h30-16h30**

### **Réaliser l'audit**

Animation de la réunion d'ouverture :

- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- La relation auditeurs / audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves

### **Conclure l'audit**

La réunion de clôture et sa préparation

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités

### **Suivi d'audit**

Le rapport d'audit

Evaluation de l'audit

Conclusion - Résumé collectif - Débat libre

**J3, 9h30-17h30**

Tour de table

### **Comment gérer les difficultés liées à la réalisation d'un audit interne**

Brève présentation de l'audit réalisé par chaque stagiaire

Analyse des difficultés liées à la préparation de l'audit

Analyse des difficultés liées à la réalisation de l'audit

Analyse des difficultés liées au post-audit

Conclusions et évaluation